

緊急通報システム「Net119」への不正アクセスについて（調査終了）

当消防本部が受託事業者に運営・管理を委託している緊急通報システム「Net119」（以下、「本システム」という。）が第三者からの不正アクセスを受け、登録者の個人情報が参照された可能性があることが判明しました。

住民の皆様にご心配とご迷惑をおかけしたことを深くお詫び申し上げます。

現在は、受託事業者により原因が改善され、本システムは正常に運用しております。

本システムの登録者の皆様へ、不正アクセスや個人情報が参照された可能性をメール及び文書にてお知らせし、お詫びと二次被害を防止するための注意喚起を行っております。

また、二次被害の情報はございませんが、担当課に相談窓口を継続して設置しております。

今後は、受託事業者に対してセキュリティ対策及び事故発生時の迅速な対応の徹底を指導するとともに、本消防本部におきましてもセキュリティ体制に関し一層の強化を図り、再発防止に努めてまいります。

なお、4月13日をもちまして、すべての調査が終了したことを申し添えます。

本件に関する問い合わせ先

飯田広域消防本部警防課企画広報係 TEL:0265-23-0119