

ようこそ！ 指令室へ

● 119番通報から出動指令までの流れ

119番
通報



固定電話、携帯電話（スマホ）、FAXから
119番で通報が入ります。
事前に登録してある人からは、メールや
インターネットからの通報ができます。



場所の
特定



住所や目標となる建物、交差点などを
聞いて場所を特定します。

固定電話の登録情報や、携帯電話の電波
から場所が特定できる場合があります。



予告
指令



全部の消防署に119番通報が入っている
ことを知らせます（予告）。

出動の可能性のある消防署は出動の準備
に入ります。



出動
指令



通報内容から出動する車両を決定して
出動指令をかけます。

早く出動するために、通報を聞きながら
同時に操作をしています。

やってみよう! 119番通報



① ^{かじ} 火事ですか、^{きゅうきゅう} 救急ですか?

^{かじ} 火事です

^{きゅうきゅう} 救急です

② ^{じゅうしょ} 住所は?

番地

(_____ 宅)

※ ^{ばしょ} 場所を間違えないように、^{いへ} おとなりの家^す に住んでいる人^{ひと} の名前^{なまえ} を聞くことがあります。

③ ^{もくひょう} 目標になる建物^{たてもの} (近くにあるお店や公民館、^{こうみんかん} 道路^{どうろ} の交差点^{こうさてん} など)
(^{じゅうたく} 住宅の場合であれば、^{じゅうしょ} 住所と^{せたいぬし} 世帯主を言う。^{ばんち} 番地がわからない場合は、近くにある^{もくひょう} 目標と^{たてもの} なる建物を言う。)

④ 通報しているときの様子

^{かさい} 【火災のとき】 の ^も が燃えています

^{きゅうきゅう} 【救急のとき】 が _____ です

例) ^{かさい} 火災の場合 : ^{いへ} おとなりの家^{2かい} の2階から火が出ていて家^も が燃えています。

^{きゅうきゅう} 救急の場合 : ^{きんじょ} 近所に住むおばあさんが、^{すわ} 道で座り込んでいて^こ 立ち上がれない様子^{ようす} です。

^{つうほう} [通報している人の名前]

^{うち} [お家の電話番号] (_____)

^{けいたい} [携帯電話の番号] (_____)

見学用メモ

