

大規模な通信障害が発生した時には

携帯電話からの119番通報が繋がらない場合があります。



119番が繋がらないとき

119番が繋がらない、...



- 公衆電話を利用する
- 近隣の方に119番通報を依頼する
- 近くの消防署や分署に直接駆け込む

※消防署員が不在の場合、玄関付近にある
駆け込み通報装置で通報してください(写真右)。



駆け込み通報装置

公衆電話からの通報のしかた

公衆電話からの110・119等のかけ方



①受話器を上げ、
赤いボタン（緊急通報ボタン）を
押してください。



※緊急通報ボタンイメージ

②発信音が聞こえたら
110・119等をダイヤルしてください。
※硬貨やカードは、不要です。

赤いボタンがない（~~×~~）公衆電話



受話器を上げ、発信音が聞こえたら
110・119等をダイヤルしてください。
※硬貨やカードは、不要です。

※総務省消防庁ホームページより引用：「消防救急無線・119番緊急通報」

お住まいの地域の公衆電話の場所は、
こちらのQRコードまたは下部のURLから確認できます。



119番通報が繋がったら、

- 指令員が消防車・救急車の出動に必要なことを順番にお聞きします。
- 慌てず落ち着いて質問にお答えください。

※NTT東日本ホームページに移動します。
<https://publictelephone.ntt-east.co.jp/ptd/map/>

飯田広域消防本部 通信指令課
電話：0265-23-0119
ファックス：0265-22-0099